

BLACHARZ SAMOCHODOWY III

OBSŁUGA KLIENTA W WARSZTACIE BLACHARSKIM

- 1.PROCEDURA NAPRAWY SAMOCHODU.
- 2.POROZUMIEWANIE SIĘ Z KLIENTEM - ŚRODKI WERBALNE I NIEWERBALNE.
- 3.ZLECENIE NAPRAWY - WYPELNIANIE DRUKU.
- 4.SZACOWANIE USZKODZEŃ SAMOCHODU.
- 5.KWALIFIKACJA USZKODZEŃ.
- 6.KOSZTORYSOWANIE NAPRAW.
- 7.REKLAMA ZAKŁADU BLACHARSKIEGO.
- 8.NEGOCJOWANIE WARUNKÓW USŁUGI.
- 9.TELEFONICZNE DORADZANIE I OBSŁUGA KLIENTA.
- 10.JAK PRZETRWAĆ KONKURENCJE.

Opracowała
M.Rembalska