



## **ZESPÓŁ SZKÓŁ I PLACÓWEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO**

ul. Botaniczna 66  
tel. 68 451 38 88  
wodzzg@interia.pl  
www.zsipkz.zgora.pl


PROJECT QUAG



QUALITY GUIDELINES- INNOVATION TRANSFER



Zielona Góra, 23.11.2012r.



Regional workshops of international project QuaG, Common Program Learning whole life  
2007-2013, LEONARDO DA VINCI, INNOVATION TRANSFER AGREEMENT DE/11/LLP-LDV/TOI/  
147 454/2011-1-DE2-LEO 05-07746:

## QUALITY GUIDELINES- INNOVATION TRANSFER

Organized by Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego in Zielona Góra in cooperation with  
RKW Berlin GmbH, Germany.



ZSIPKZ



# AGENDA

## REGIONAL WORKSHOPS IN ZESPOŁ SZKÓŁ I PLACÓWEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO W ZIELONA GÓRA

The regional workshops QuaG international project organized by the In-cooperative schools and vocational training centers in Zielona Gora on 23.11.2012r. were attended by 30 invited representatives of the education authorities and schools from Zielona Gora region on professional profile dimensions. The main objective of the workshop was to familiarize participants with the new workshop developed quality guidelines based on ISO: 29990. QUALITY GUIDELINES complement and extend the quality management system on the recommendations of forming transnational processes of teaching and learning with quality.

## WELCOME

Headmaster of ZSiPKZ Leszek Jastrubczak welcomes the participants of the meeting



**RKW**  
Berlin



ZSiPKZ

# INTRODUCTION TO PROJECT QUAG AND WORKSHOPS GOALS



## Norma ISO 29990

Quality management system is adapted to meet the specific training requirements

# INTRODUCTION OF ISO NORM AND QUALITY MANAGEMENT POLICY

ISO 29990 norm is a quality management system adapted to specific education requirements.

ISO 29990 represents in particular:

- 1 the scope of the definitions and terminology
- 2 specific needs of different customers (learners, businesses and sponsors)
- 3 defines the content and processes of transmission and acquisition of knowledge
- 4 supports processes in the field of education and training the need for evaluation of education services and expertise providing educational
- 5 the need of directing professional education and training to a specific situation



## QM Stufen Model

gradual quality management system  
in education (PAS 1037:2004)

## ZSIPKZ EXPERIENCE WITH ISO 29990 NORM CERTIFICATION



In the years 2007 - 2009 the German Institute for Standardization has taken the initiative to establish an international quality management system specifically for education. Served as the basis for a phased model of quality management QM-MODEL Stufen published by DIN as PAS 1037:2004. This model is appropriate, because it was based on the practical experiences of many educational institutions and experts in quality management education. In early 2007, ISO / TC 232 has a job and began to develop a new international standard in teams made up of teachers, auditors, academics and practitioners from different countries.

**Germany:** RKW Berlin GmbH; RKW Brandenburg GmbH; bbw Bildungszentrum Frankfurt (Oder) GmbH; Bergische Universität Wuppertal; Institut für Strukturpolitik und Wirtschaftsförderung gGmbH, Halle; Steinbeis-Hochschule Berlin; Unternehmervverband Brandenburg e.V., Cottbus; Prof. Dr. Wilske und Schliecker Partnerschaft Unternehmensund Personalberatung, Blankenfelde;

**Italy:** Agenzia Formazione Lavoro (AGFOL) s.c., Venedig; GNOSIS s.c., Venedig;

**Poland:** Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego, Zielona Góra; Zespół Szkół Budowlano-Drzewnych, Poznań; Zespół Szkół Odzieżowych im. W. Reymonta, Poznań;

**Sweden:** Internationell kompetens AB, Malmö; Krinova Science Park, Krinova;

**Spain:** Directorio de Formación (dirfo), Madrid; International House Company Training, Barcelona.



# QUALITY REQUIREMENTS AND PROFESSIONAL EDUCATION REFORM IN POLAND

In Poland in 2012 started the reform of vocational education. Quality guidelines are in many ways related to the reform of education. The reform paves the way for crossborder education in which guidelines are applied to QUALITY GUIDELINES.



Reform opens the way to cross-border education with use of QUALITY GUIDELINES



## ISO Obszary objęte audytem

Tematyka	ISO 29990
Zastosowanie i rozmiar systemu zarządzania jakością	Zarządzanie organizacją edukacyjną, model zarządzania systemu zarządzania – 4.3 Audyt
Określenie perspektywy rozwoju	3.1 Projektowanie usług edukacyjnych
Wybieranie ofert kształcenia	3.2 Dostarczanie ofert na rynku pracy
Dostarczanie usług nauczania	3.3 Inicjacja - Realizacja usług edukacyjnych
Monitorng i ewaluacja	3.4 Monitorowanie usług edukacyjnych 3.5 Organizacja świadczenia usług edukacyjnych
Strategia zarządzania	4.2 Strategia i zarządzanie organizacją 4.1 Zarządzanie - Zadowolony klient
Przebieg szkół	4.3 Zapewnienie zasobów - wyposażenie, i
Zasady postępowania w sytuacjach problemowych	4.4 Działania zapobiegawcze i działania korygujące
Zarządzanie ryzykiem	4.5 Zarządzanie finansami i zarządzanie ryzykiem
Zarządzanie kadrami	4.6 Zarządzanie zasobami ludzkimi - kompetencje CE i partnerstwo
Komunikacja	4.7 Zarządzanie komunikacją (wewnętrzna)



# Cross border education

Cross-border education is both crossing cultural boundaries, language, legislative and exceeds the boundaries of countries and continents.

## QUALITY GUIDELINES INTRODUCTION. PRESENTATION OF THIRD EDITION, ADAPTED TO ISO 29990 NORM

The third revised edition of the QUALITY GUIDELINES ISO 29990:2010 complements the recommendations and guidelines for the development based on the principles of quality management transnational teaching and learning processes. At the same time, both processes are taken into account as well as the structure / potentials and the results (and offer training services). This is ensured by transparency for users of these people both at home and abroad.

Cross-border education is both crossing cultural boundaries, language, legislative as well as cross-border and sometimes even continents. At the same time extremely difficult to match and harmonize with each other different, complex systems operating on the basis of various assumptions and benchmarks. Intercultural competence, transparency offers training, processes and results, and acceptable minimum standards are helpful in the development of effective cross-border education.



# QUALITY GUIDELINES REQUIREMENTS:

- try to improve the general framework for international co-operation in education and to create a solid basis of mutual trust. In this way, they have an important contribution to the common Euro-integration-heavy education systems;
- take into account in a balanced way the legitimate interests of the parties involved in cross-border cooperation;
- conjunct with ISO 29990:2010 provides a framework for orientation quality and evaluation of educational projects and cross-border cooperation;
- contribute significantly to the "consumer protection" that is, learners, employers and other entities involved (interested party stated clearance), by promoting transparency and validity of the educational opportunities and the recognition of skills and qualifications;
- promote cross-border cooperation in vocational education in terms of removing barriers to employment



**Tabela z wytycznymi**

1	Struktura i organizacja
2	Wzrost i rozwój
3	Wzrost i rozwój
4	Wzrost i rozwój
5	Wzrost i rozwój
6	Wzrost i rozwój
7	Wzrost i rozwój
8	Wzrost i rozwój
9	Wzrost i rozwój
10	Wzrost i rozwój
11	Wzrost i rozwój
12	Wzrost i rozwój
13	Wzrost i rozwój
14	Wzrost i rozwój
15	Wzrost i rozwój
16	Wzrost i rozwój
17	Wzrost i rozwój
18	Wzrost i rozwój
19	Wzrost i rozwój
20	Wzrost i rozwój
21	Wzrost i rozwój
22	Wzrost i rozwój
23	Wzrost i rozwój
24	Wzrost i rozwój
25	Wzrost i rozwój
26	Wzrost i rozwój
27	Wzrost i rozwój
28	Wzrost i rozwój
29	Wzrost i rozwój
30	Wzrost i rozwój
31	Wzrost i rozwój
32	Wzrost i rozwój
33	Wzrost i rozwój
34	Wzrost i rozwój
35	Wzrost i rozwój
36	Wzrost i rozwój
37	Wzrost i rozwój
38	Wzrost i rozwój
39	Wzrost i rozwój
40	Wzrost i rozwój
41	Wzrost i rozwój
42	Wzrost i rozwój
43	Wzrost i rozwój
44	Wzrost i rozwój
45	Wzrost i rozwój
46	Wzrost i rozwój
47	Wzrost i rozwój
48	Wzrost i rozwój
49	Wzrost i rozwój
50	Wzrost i rozwój
51	Wzrost i rozwój
52	Wzrost i rozwój
53	Wzrost i rozwój
54	Wzrost i rozwój
55	Wzrost i rozwój
56	Wzrost i rozwój
57	Wzrost i rozwój
58	Wzrost i rozwój
59	Wzrost i rozwój
60	Wzrost i rozwój
61	Wzrost i rozwój
62	Wzrost i rozwój
63	Wzrost i rozwój
64	Wzrost i rozwój
65	Wzrost i rozwój
66	Wzrost i rozwój
67	Wzrost i rozwój
68	Wzrost i rozwój
69	Wzrost i rozwój
70	Wzrost i rozwój
71	Wzrost i rozwój
72	Wzrost i rozwój
73	Wzrost i rozwój
74	Wzrost i rozwój
75	Wzrost i rozwój
76	Wzrost i rozwój
77	Wzrost i rozwój
78	Wzrost i rozwój
79	Wzrost i rozwój
80	Wzrost i rozwój
81	Wzrost i rozwój
82	Wzrost i rozwój
83	Wzrost i rozwój
84	Wzrost i rozwój
85	Wzrost i rozwój
86	Wzrost i rozwój
87	Wzrost i rozwój
88	Wzrost i rozwój
89	Wzrost i rozwój
90	Wzrost i rozwój
91	Wzrost i rozwój
92	Wzrost i rozwój
93	Wzrost i rozwój
94	Wzrost i rozwój
95	Wzrost i rozwój
96	Wzrost i rozwój
97	Wzrost i rozwój
98	Wzrost i rozwój
99	Wzrost i rozwój
100	Wzrost i rozwój

**Tabela z wytycznymi**

1	Struktura i organizacja
2	Wzrost i rozwój
3	Wzrost i rozwój
4	Wzrost i rozwój
5	Wzrost i rozwój
6	Wzrost i rozwój
7	Wzrost i rozwój
8	Wzrost i rozwój
9	Wzrost i rozwój
10	Wzrost i rozwój
11	Wzrost i rozwój
12	Wzrost i rozwój
13	Wzrost i rozwój
14	Wzrost i rozwój
15	Wzrost i rozwój
16	Wzrost i rozwój
17	Wzrost i rozwój
18	Wzrost i rozwój
19	Wzrost i rozwój
20	Wzrost i rozwój
21	Wzrost i rozwój
22	Wzrost i rozwój
23	Wzrost i rozwój
24	Wzrost i rozwój
25	Wzrost i rozwój
26	Wzrost i rozwój
27	Wzrost i rozwój
28	Wzrost i rozwój
29	Wzrost i rozwój
30	Wzrost i rozwój
31	Wzrost i rozwój
32	Wzrost i rozwój
33	Wzrost i rozwój
34	Wzrost i rozwój
35	Wzrost i rozwój
36	Wzrost i rozwój
37	Wzrost i rozwój
38	Wzrost i rozwój
39	Wzrost i rozwój
40	Wzrost i rozwój
41	Wzrost i rozwój
42	Wzrost i rozwój
43	Wzrost i rozwój
44	Wzrost i rozwój
45	Wzrost i rozwój
46	Wzrost i rozwój
47	Wzrost i rozwój
48	Wzrost i rozwój
49	Wzrost i rozwój
50	Wzrost i rozwój
51	Wzrost i rozwój
52	Wzrost i rozwój
53	Wzrost i rozwój
54	Wzrost i rozwój
55	Wzrost i rozwój
56	Wzrost i rozwój
57	Wzrost i rozwój
58	Wzrost i rozwój
59	Wzrost i rozwój
60	Wzrost i rozwój
61	Wzrost i rozwój
62	Wzrost i rozwój
63	Wzrost i rozwój
64	Wzrost i rozwój
65	Wzrost i rozwój
66	Wzrost i rozwój
67	Wzrost i rozwój
68	Wzrost i rozwój
69	Wzrost i rozwój
70	Wzrost i rozwój
71	Wzrost i rozwój
72	Wzrost i rozwój
73	Wzrost i rozwój
74	Wzrost i rozwój
75	Wzrost i rozwój
76	Wzrost i rozwój
77	Wzrost i rozwój
78	Wzrost i rozwój
79	Wzrost i rozwój
80	Wzrost i rozwój
81	Wzrost i rozwój
82	Wzrost i rozwój
83	Wzrost i rozwój
84	Wzrost i rozwój
85	Wzrost i rozwój
86	Wzrost i rozwój
87	Wzrost i rozwój
88	Wzrost i rozwój
89	Wzrost i rozwój
90	Wzrost i rozwój
91	Wzrost i rozwój
92	Wzrost i rozwój
93	Wzrost i rozwój
94	Wzrost i rozwój
95	Wzrost i rozwój
96	Wzrost i rozwój
97	Wzrost i rozwój
98	Wzrost i rozwój
99	Wzrost i rozwój
100	Wzrost i rozwój

**Tabela z wytycznymi**

1	Struktura i organizacja
2	Wzrost i rozwój
3	Wzrost i rozwój
4	Wzrost i rozwój
5	Wzrost i rozwój
6	Wzrost i rozwój
7	Wzrost i rozwój
8	Wzrost i rozwój
9	Wzrost i rozwój
10	Wzrost i rozwój
11	Wzrost i rozwój
12	Wzrost i rozwój
13	Wzrost i rozwój
14	Wzrost i rozwój
15	Wzrost i rozwój
16	Wzrost i rozwój
17	Wzrost i rozwój
18	Wzrost i rozwój
19	Wzrost i rozwój
20	Wzrost i rozwój
21	Wzrost i rozwój
22	Wzrost i rozwój
23	Wzrost i rozwój
24	Wzrost i rozwój
25	Wzrost i rozwój
26	Wzrost i rozwój
27	Wzrost i rozwój
28	Wzrost i rozwój
29	Wzrost i rozwój
30	Wzrost i rozwój
31	Wzrost i rozwój
32	Wzrost i rozwój
33	Wzrost i rozwój
34	Wzrost i rozwój
35	Wzrost i rozwój
36	Wzrost i rozwój
37	Wzrost i rozwój
38	Wzrost i rozwój
39	Wzrost i rozwój
40	Wzrost i rozwój
41	Wzrost i rozwój
42	Wzrost i rozwój
43	Wzrost i rozwój
44	Wzrost i rozwój
45	Wzrost i rozwój
46	Wzrost i rozwój
47	Wzrost i rozwój
48	Wzrost i rozwój
49	Wzrost i rozwój
50	Wzrost i rozwój
51	Wzrost i rozwój
52	Wzrost i rozwój
53	Wzrost i rozwój
54	Wzrost i rozwój
55	Wzrost i rozwój
56	Wzrost i rozwój
57	Wzrost i rozwój
58	Wzrost i rozwój
59	Wzrost i rozwój
60	Wzrost i rozwój
61	Wzrost i rozwój
62	Wzrost i rozwój
63	Wzrost i rozwój
64	Wzrost i rozwój
65	Wzrost i rozwój
66	Wzrost i rozwój
67	Wzrost i rozwój
68	Wzrost i rozwój
69	Wzrost i rozwój
70	Wzrost i rozwój
71	Wzrost i rozwój
72	Wzrost i rozwój
73	Wzrost i rozwój
74	Wzrost i rozwój
75	Wzrost i rozwój
76	Wzrost i rozwój
77	Wzrost i rozwój
78	Wzrost i rozwój
79	Wzrost i rozwój
80	Wzrost i rozwój
81	Wzrost i rozwój
82	Wzrost i rozwój
83	Wzrost i rozwój
84	Wzrost i rozwój
85	Wzrost i rozwój
86	Wzrost i rozwój
87	Wzrost i rozwój
88	Wzrost i rozwój
89	Wzrost i rozwój
90	Wzrost i rozwój
91	Wzrost i rozwój
92	Wzrost i rozwój
93	Wzrost i rozwój
94	Wzrost i rozwój
95	Wzrost i rozwój
96	Wzrost i rozwój
97	Wzrost i rozwój
98	Wzrost i rozwój
99	Wzrost i rozwój
100	Wzrost i rozwój



# ISO:29990 / QUALITY GUIDELINES

workshops objective: comparison

The most important part of the workshop was to work in groups on practical comparison of standards ISO:29990 and QUALITY GUIDELINES

## Participants of the workshops mentioned the following issues:

- requirements (the quality of the education, legal aspects, regulations and administrative)
- experience in quality assurance training organizations
- evaluation in order to improve learning processes
- internal mechanisms of quality assurance and self assessment

The workshop allowed us to compare the quality guidelines to the situation of Polish education and the presentation of proposals for further work on the standard ISO:29990 and QUALITY GUIDELINES.



## WORKSHOPS CONCLUSION



### List of participants:

Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim

Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego w Zielonej Górze

Medyczne Studium Zawodowe w Zielonej Górze

Zespół Szkół Budowlanych w Zielonej Górze

Zespół Szkół Elektronicznych i Samochodowych w Zielonej Górze

Zespół Szkół Zawodowych PBO w Zielonej Górze

Zespół Szkół Technicznych w Zielonej Górze

Szkoła Policealna działająca w ramach projektu „Nowe kierunki szkół policealnych-  
modernizacja systemu kształcenia ustawicznego na potrzeby lubuskiego rynku pracy”

Policealna Szkoła Stowarzyszenia Przyjaciół WODZ

Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego

## THANKS TO:



Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego in Zielona Góra  
thanks for help with organising the workshops to participants of project  
QuaG:RKW Berlin GmbH, Germany and ZSO in Poznan