

ZESPÓŁ SZKÓŁ I PLACÓWEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO

ul. Botaniczna 66
tel. 68 451 38 88
wodzzg@interia.pl
www.zsipkz.zgora.pl


PROJEKT QUAG



WYTYCZNE JAKOŚCI – TRANSFER INNOWACJI



Zielona Góra, 23.11.2012r.



Warsztaty regionalne ramach międzynarodowego projektu QuaG, Wspólnotowego Programu Uczenie się przez całe życie 2007 2013, LEONARDO DA VINCI, TRANSFER INNOWACJI, POROZUMIENIE DE/11/LLP-LDV/TOI/147 454/2011-1-DE2-LEO 05-07746:

WYTYCZNE JAKOŚCI – TRANSFER INNOWACJI

organizowane przez Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego w Zielonej Górze przy współpracy z RKW Berlin GmbH, Niemcy.



ZSIPKZ



AGENDA

WARSZTATY REGIONALNE W ZESPOLE SZKÓŁ I PLACÓWEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO W ZIELONEJ GÓRZE

W warsztatach regionalnych międzynarodowego projektu QuaG, zorganizowanych przez Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego w Zielonej Górze w dniu 23.11.2012r. uczestniczyło 30 zaproszonych przedstawicieli władz oświatowych i szkół rejonu Zielonej Góry o profilu zawodowym. Głównym celem warsztatów było zapoznanie uczestników warsztatów z nowymi wytycznymi jakości opracowanymi na podstawie normy ISO:29990 . Wytyczne QUALITY GUIDELINES uzupełniają i rozszerzają system zarządzania jakością o zalecenia kształtowania transnarodowych procesów nauczania i uczenia się opartych o zasady jakości.

POWITANIE

Powitanie uczestników przez Dyrektora ZSiPKZ w Zielonej Górze Leszka Jastrubczaka



WPROWADZENIE DO PROJEKTU QUAG I CELU WARSZTATÓW



Norma ISO 29990

jest systemem zarządzania jakością dostosowaną do specyficznych wymogów kształcenia

PRZEDSTAWIENIE NORMY ISO I POLITYKI ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Norma ISO 29990 jest systemem zarządzania jakością dostosowaną do specyficznych wymogów kształcenia i szkolenia.

ISO 29990 w szczególności przedstawia:

- 1 definicje zakresu zastosowania i terminologię
- 2 specyfikę zapotrzebowania różnych klientów (uczących się, przedsiębiorstw i sponsorów)
- 3 definiuje treści i procesy przekazywania i zdobywania wiedzy, wspomaga procesy zachodzące w dziedzinie kształcenia i szkolenia
- 4 konieczność ewaluacji usług edukacyjnych i kompetencje świadczącej usługi edukacyjne
- 5 konieczność skierowania na specyficzną sytuację doksztalcania i doskonalenia zawodowego



QM Stufen Model

etapowy model zarządzania jakością
w edukacji (PAS 1037:2004)

DOŚWIADCZENIA ZSIPKZ Z CERTYFIKACJĄ NORMY ISO 29990



W latach 2007 – 2009 Niemiecki Instytut Normalizacyjny podjął inicjatywę stworzenia międzynarodowego systemu zarządzania jakością specjalnie na potrzeby edukacji. Za podstawę posłużył etapowy model zarządzania jakością QM STUFEN-MODELL opublikowany przez DIN jako PAS 1037:2004. Model ten był odpowiedni, ponieważ opierał się na praktycznych doświadczeniach wielu placówek edukacyjnych oraz ekspertów zarządzania jakością w edukacji. Na początku roku 2007 ISO/TC 232 podjął pracę i rozpoczął rozwijanie nowego międzynarodowego standardu w zespołach złożonych z pedagogów, auditorów, naukowców i praktyków z różnych krajów.

Niemcy: RKW Berlin GmbH; RKW Brandenburg GmbH; bbw Bildungszentrum Frankfurt (Oder) GmbH; Bergische Universität Wuppertal; Institut für Strukturpolitik und Wirtschaftsförderung gGmbH, Halle; Steinbeis-Hochschule Berlin; Unternehmerverband Brandenburg e.V., Cottbus; Prof. Dr. Wilske und Schliecker Partnerschaft Unternehmens- und Personalberatung, Blankenfelde;

Włochy: Agenzia Formazione Lavoro (AGFOL) s.c., Venedig; GNOSIS s.c., Venedig;

Polska: Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego, Zielona Góra; Zespół Szkół Budowlano-Drzewnych, Poznań; Zespół Szkół Odzieżowych im. W. Reymonta, Poznań;

Szwecja: Internationell kompetens AB, Malmö; Krinova Science Park, Krinova;

Hiszpania: Directorio de Formación (dirfo), Madrid; International House Company Training, Barcelona.



WYTYCZNE JAKOŚCI A REFORMA SZKOLNICTWA ZAWODOWEGO W POLSCE

W Polsce od 2012 rozpoczęła się reforma szkolnictwa zawodowego. Wytyczne jakości są w wielu punktach powiązane z reformą szkolnictwa. Reforma otwiera drogę do kształcenia transgranicznego w którym zastosowanie mają wytyczne QUALITY GUIDELINES.



Reforma otwiera drogę do kształcenia transgranicznego w którym zastosowanie mają wytyczne QUALITY GUIDELINES



ISO Obszary objęte audytem

Tematyka	ISO 29990
Zastosowanie i rozmiar systemu zarządzania jakością	Zarządzanie organizacją edukacyjną, model zarządzania systemu zarządzania – 4.3 Audyt
Określenie perspektywy rozwoju	3.1 Projektowanie usług edukacyjnych
Kształtowanie oferty kształcenia	3.2 Dostarczanie oferty na rynku pracy
Dostarczanie usług nauczania	3.3 Inicjacja - Realizacja usług edukacyjnych
Monitorng i ewaluacja	3.4 Monitorowanie usług edukacyjnych 3.5 Organizacja świadczenia usług edukacyjnych
Strategia zarządzania	4.2 Strategia i zarządzanie organizacją 4.1 Zarządzanie - Zadowolony klient
Przebieg szkół	4.3 Zapewnienie zasobów - wyposażenie, i
Zasady postępowania w sytuacjach szczególnych	4.4 Działania zapobiegawcze i działania korygujące
Zarządzanie ryzykiem	4.5 Zarządzanie finansami i zarządzanie ryzykiem
Zarządzanie kadrami	4.6 Zarządzanie zasobami ludzkimi - kompetencje CE i partnerstwo
Komunikacja	4.7 Zarządzanie komunikacją (wewnętrzna)

Edukacja transgraniczna

Edukacja transgraniczna oznacza zarówno przekraczanie granic kulturowych, językowych, legislacyjnych jak i przekraczanie granic państw i często nawet kontynentów

PRZEDSTAWIENIE NOWYCH WYTYCZNYCH JAKOŚCI - QUALITY GUIDELINES. PREZENTACJA TRZECIEGO WYDANIA, ZAADAPTOWANEGO DO NORMY ISO 29990

Trzecie poprawione wydanie wytycznych QUALITY GUIDELINES uzupełnia normę ISO 29990:2010 o zalecenia i wskazówki odnośnie kształtowania opartych na zasadach zarządzania jakością transnarodowych procesów nauki i nauczania. Przy czym uwzględnione są zarówno procesy, struktury, potencjały oraz wyniki (oferty i usługi szkoleniowe). Przez to zapewniona jest przejrzystość dla korzystających z nich osób zarówno w kraju jak i za granicą.

Edukacja transgraniczna oznacza zarówno przekraczanie granic kulturowych, językowych, legislacyjnych jak i przekraczanie granic państw i często nawet kontynentów. Przy czym wyjątkowo trudne jest dopasowanie i zharmonizowanie ze sobą różnych, kompleksowych systemów pracujących w oparciu o różne założenia i punkty odniesienia. Interkulturowe kompetencje, przejrzystość ofert szkoleniowych, procesów i wyników oraz zaakceptowane minimalne standardy są pomocne w kształtowaniu efektywnej edukacji transgranicznej.



ISO:29990 / QUALITY GUIDELINES

cel warsztatów: porównanie

Najważniejszym elementem warsztatów była praca w grupach nad praktycznym porównaniem normy ISO:29990 i wytycznych QUALITY GUIDELINES

Uczestnicy warsztatów w czasie dyskusji poruszyli problematykę:

- wymogi (jakość w edukacji, aspekt prawny i regulacje administracyjne)
- doświadczenia zapewniania jakości w organizacjach szkoleniowych
- ewaluacja w celu ulepszenia procesów uczenia
- mechanizmy wewnętrzne zapewnienia jakości i przeprowadzania samooceny

Warsztaty pozwoliły na porównanie wytycznych jakości do sytuacji polskiego szkolnictwa i przedstawiania wniosków do dalszej pracy nad normą ISO:29990 i wytycznymi QUALITY GUIDELINES.



ZAKOŃCZENIE WARSZTATÓW



Lista uczestniczących instytucji:

- Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim
- Centrum Kształcenia Ustawicznego i Praktycznego w Zielonej Górze
- Medyczne Studium Zawodowe w Zielonej Górze
- Zespół Szkół Budowlanych w Zielonej Górze
- Zespół Szkół Elektronicznych i Samochodowych w Zielonej Górze
- Zespół Szkół Zawodowych PBO w Zielonej Górze
- Zespół Szkół Technicznych w Zielonej Górze
- Szkoła Policealna działająca w ramach projektu „Nowe kierunki szkół policealnych- modernizacja systemu kształcenia ustawicznego na potrzeby lubuskiego rynku pracy”
- Policealna Szkoła Stowarzyszenia Przyjaciół WODZ
- Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego

PODZIĘKOWANIA



Zespół Szkół i Placówek Kształcenia Zawodowego w Zielonej Górze
dziękuje za pomoc przy organizacji warsztatów uczestnikom projektu
QuaG: RKW Berlin GmbH, Niemcy oraz ZSO w Poznaniu